

Публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом)

Термины и определения.

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец», «Оператор» - юридическое лицо, **ИП Бабкин И.С., ОГРН 318723200030812, ИНН 682003462639, адрес места нахождения: 625023, РОССИЯ, ТЮМЕНСКАЯ ОБЛ., ТЮМЕНЬ Г., ХАРЬКОВСКАЯ УЛ.66, КВ. 189**, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

«Покупатель», «Пользователь» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством оформления заказа на Сайте или при заказе по телефону, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» - официальная веб-страница Продавца на сайте <https://mirsushi.com>.

«Интернет-магазин» - официальный интернет-магазин Продавца по продаже Товаров, размещенных на Сайте.

«Товары» - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«Заказ» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

«Курьерская служба» - лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – **«ГК РФ»**) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – **«Договор»**) Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики конфиденциальности Продавца.

Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1) и «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 года № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить на Сайте в виде информационного сообщения не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайного повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. с момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты;

3.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество (если указал); адрес доставки; телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.1. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

3.1.2.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по вышеуказанному в пункте 3.1.2. алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

3.1.2.3. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых

кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

3.1.2.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

3.1.2.5. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты и доставки Товаров; способы, сроки и территорию доставки Товаров; а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. до момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Интернет магазине, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю;

3.3.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров;

3.3.3. оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты;

3.3.4. не использовать Товары, заказанные в Интернет-магазине, в предпринимательских целях;

3.3.5. соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми. В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу;

3.4.2. на получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а так же подписаться на рассылку вновь.

4. Регистрация в Интернет-магазине

4.1. Для получения возможности отслеживать бонусный баланс через личный кабинет на Сайте Продавца, а также историю интернет-заказов, Покупатель имеет право пройти регистрацию в Интернет-магазине.

4.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом:

- а) ввести в форму абонентский номер телефона в федеральном формате (+7XXXXXXXXXX); указанный Пользователем при регистрации абонентский номер телефона будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании Интернет-магазина;
- б) ввести пароль, предоставляемый Покупателю Оператором, путем получения его в виде SMS-сообщения на указанный абонентский номер;
- в) принять настоящую оферту, согласившись с ее условиями;
- г) при желании дать свое согласие на получение информации (рекламы) о проводимых акциях Продавца в соответствии с пунктом 3.4.3. настоящей Оферты.

4.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем пароля, полученного им от Оператора в SMS-сообщении.

4.4. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Интернет-магазине, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

4.5. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не допускается.

4.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

5. Оформление и сроки выполнения заказа

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

5.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

5.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 20 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.3. Покупатель имеет право изменить состав Заказа при условии, что его Заказ не находится в стадии изготовления. Статус Заказа Покупатель может уточнить у Оператора.

5.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 8-800-775-6110 для получения необходимой информации в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

6. Доставка Товаров

6.1. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) и бонусный счет Покупателя.

6.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Интернет-сайте либо по телефону.

6.2.1. Доставка Товаров осуществляется в пределах зоны доставки (зона доставки указана на Сайте или может быть уточнена по телефону) в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

6.2.2. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.2.3. Время доставки Заказа озвучивается консультантом по телефону во время приема Заказа или выбирается Покупателем на Сайте. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, однако задержки в доставке Товаров возможны ввиду непредвиденных обстоятельств.

6.3. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель сделает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте Продавца.

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа.

7.3. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.3.1. наличными денежными средствами: оплата осуществляется по факту получения Товаров, подтверждением которой является предоставленный работником Курьерской службы кассовый или товарный чек.

7.3.2. безналичным путем, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента списания соответствующих денежных средств с его лицевого счета.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. В случае обнаружения ненадлежащего качества продукции для проведения экспертизы Покупатель должен: оставить не менее 70% от общего количества некачественной продукции каждого вида, сохранить оригинальную упаковку, сохранить документы на товар и немедленно сообщить об этом Оператору по телефону доставки не позднее 4 часов с момента получения заказа. Заказ в данном случае Продавец забирает самостоятельно. До приезда курьера продукция должна храниться в

холодильнике при температуре от +2 до -6 градусов. При соблюдении вышеуказанной процедуры и подтверждении ненадлежащего качества Продавец гарантирует Покупателю возврат денежных средств за Заказ.

8.3. В случае невыполнения условий п.8.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности разбираются в индивидуальном порядке.

9. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса <https://mirsushi.com>, размещение ссылки на ресурс <https://mirsushi.com> обязательно.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

10.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

10.5. В случае оформления заказа третьими лицами с кодового номера телефона Покупателя или через личный кабинет Покупателя, Продавец не несет ответственности за использованные при заказе бонусы Покупателя. Бонусы не возвращаются.

10.6. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении Заказа в Интернет-магазине.

10.7. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

10.8. За передачу Покупателем логина и пароля третьим лицам Продавец ответственности не несет.

10.9. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

11. Прочие условия

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на оформление Заказа и/или регистрацию учетной записи (логина) на Сайте Продавца.

11.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

11.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.